

RELAZIONE SOSTENIBILITA 'ANNUALE

2016

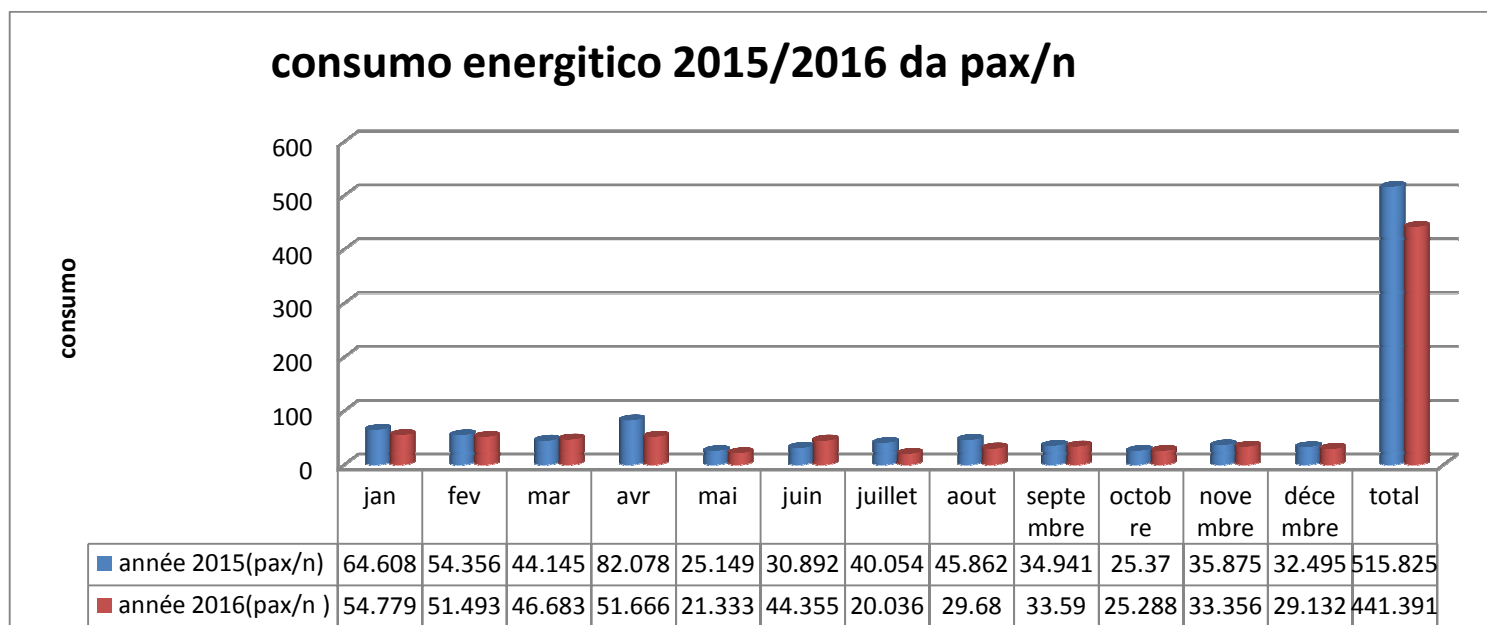
Introduzione:

La pressione del cliente e gli impatti normativi hanno rafforzato la responsabilità dell'hotel. La crescita è ora "responsabile, rispettosa e sostenibile". Conoscendo i suoi nuovi stake e desiderosi di incontrarlo, la gestione dell'albergo e dei suoi proprietari ricorda tutto il personale attraverso i diversi gestori alberghieri del loro impegno per assicurare un efficace ascolto delle aspettative dei vari stakeholder (Cliente, personale, comunità locale, autorità e partner).

L'Hotel Yadis Ibn Khaldoun ha intrapreso interventi interni ed esterni nel 2016 per ridurre gli impatti ambientali, mantenere i rapporti con la comunità locale, promuovere prodotti e culture locali e garantire un clima sociale sano all'hotel:

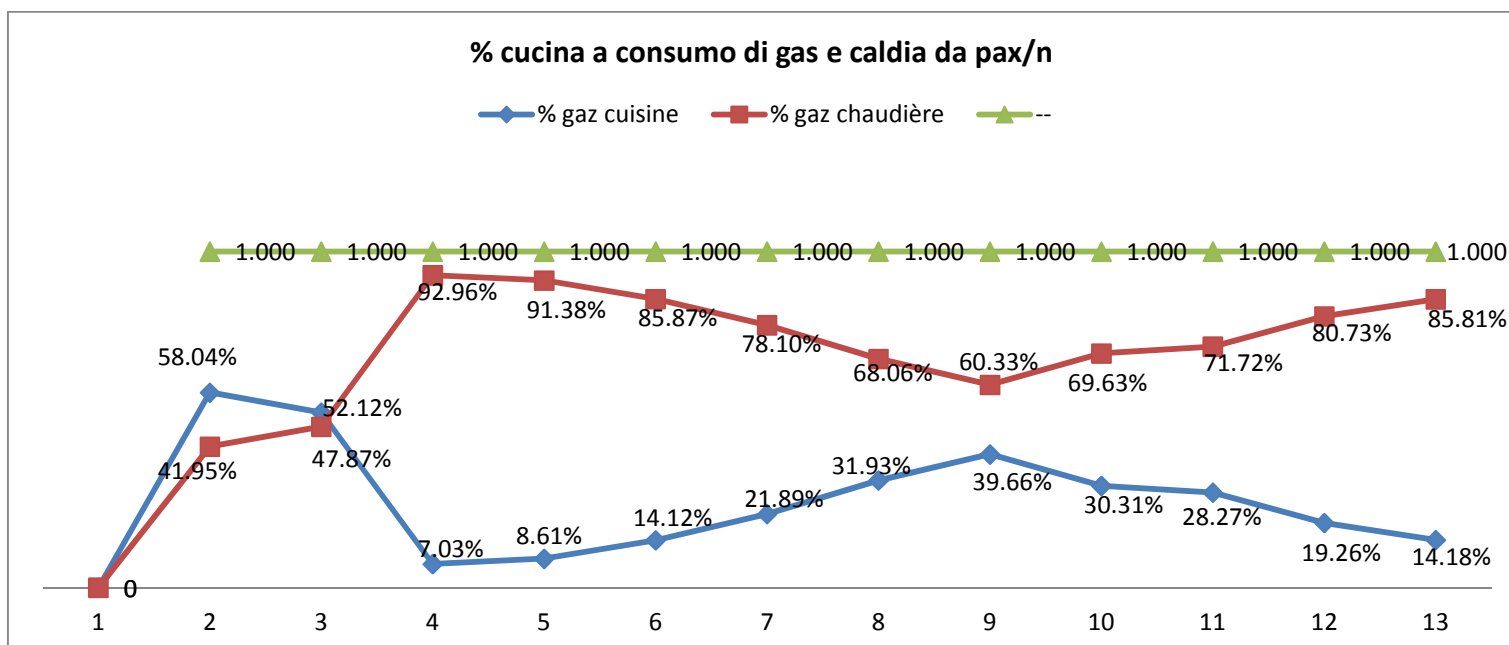
I. Risorsa energetica:

A) Promemoria: Anno 2015/2016

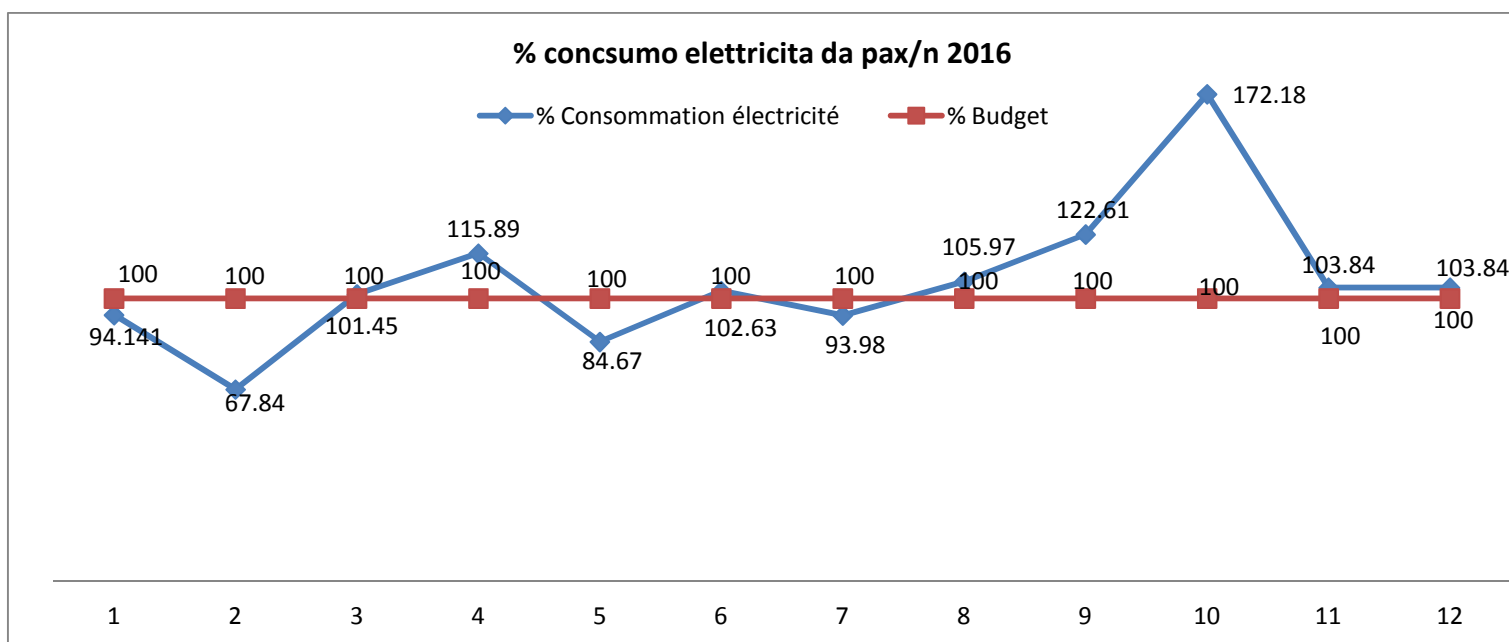


A) Risorsa energetica 2016:

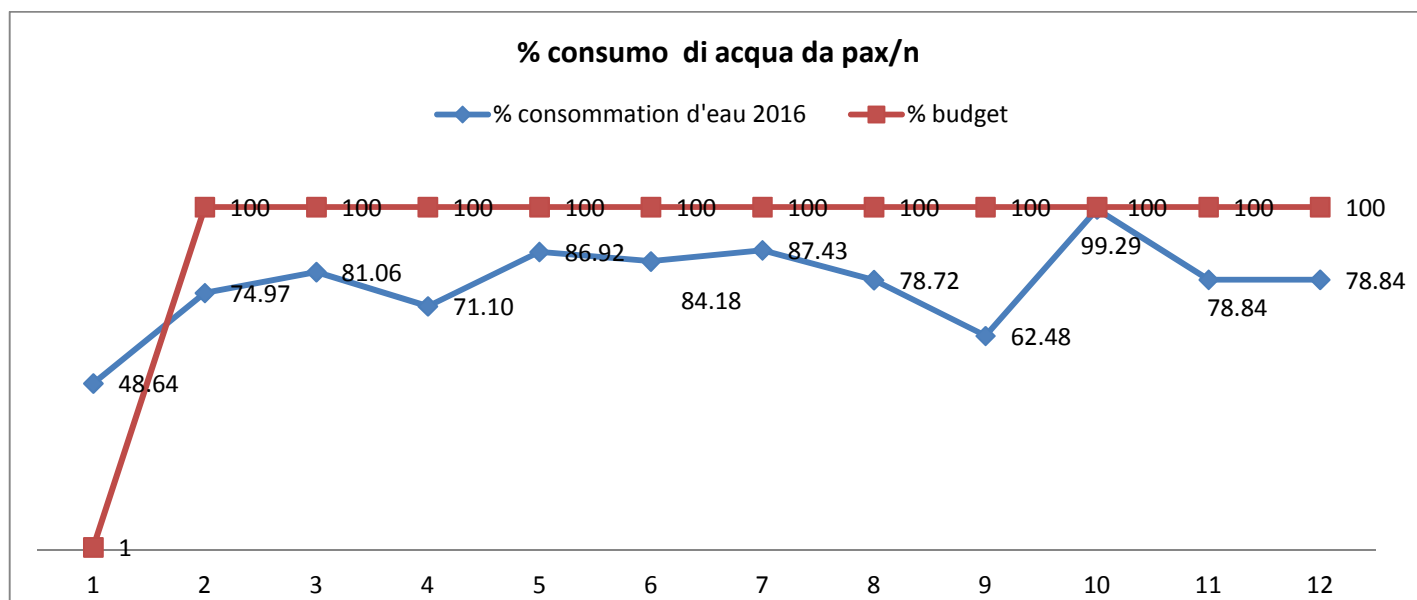
1. gas:



1. Elettricità :



II. Acqua :



III. Gestione dell'energia :

1: Assunzione e occupazione

L'hotel riconosce che l'assunzione locale della forza lavoro riduce il fatturato e rafforza l'economia locale. Per questo, l'hotel ha stabilito regolamenti interni basati sul valore umano e sociale del dipendente: Ricompense, aiuti e flessibilità. Allo stesso modo, l'hotel incoraggia i propri dipendenti al dialogo sociale, attraverso l'elezione del loro rappresentante o di appartenenza ai sindacati nel loro settore, con cui l'hotel sta ascoltando. Al fine di mantenere i propri valori, sono stati svolti programmi di formazione sugli obblighi e sui diritti del personale e sullo sviluppo delle competenze, incluse quelle relative alla sostenibilità.

Il reclutamento presso l'hotel ibn khaldoun si basa sulla competenza della candidatura non discriminazione di pelle, regione, pistoni,

1 : Assunzione e occupazione

DISTRIBUZIONE DEI LAVORATORI IBN KHALDOUN HOTEL SECONDO LE SUE REGIONI	
Grand Tunis	9
Arianna	9
Bizerte	1
Bardo	3
Manouba	5
Kairouan	2
Sfax	2
Ben arous	10
Hammam lif	2

Elenco dei fornitori 2016 (prodotto locale)	
EL GOBBA	verdure
EL MAZRAA	Carne bianca
GLOBAL TRADING	Le uova
GIAS INDUSTRIES	burro
CSM - GIAS	Vaniglia zucchero, marmellate ..
Le FERMIER	Prodotti lattiero-caseari
STE LABIDI VIANDE	Carne rossa
Stecom	Piccole attrezzature operative (cucchiaio, ...)
BEH	Attrezzature, Attrezzature alberghiere
KILANI BEN HAMIDA	generale dei prodotti alimentari
Magro	Bevande alcoliche
FRIGO BEN HMIDA	Carne del mare
LAND'OR	formaggio
MAIN	Acqua minerale
Sotev	Acqua e bevande alcoliche e non alcoliche
U.CC.V	Bevande alcoliche
IMPRIMERIE D'ELITE	stampato
MEDIA INFORMATIQUE	Forniture per ufficio
RCT	Hardware Computer

AGRO HYGIÈNE	Prodotto igienico (pulizia chimica e disinfezione)
MAGHREB HYGIÈNE	Prodotti igienici
CIPAP	Carta igienica

2 : Acquisti di beni e servizi

Gli appalti sono sistematicamente orientati verso il mercato locale, che non è solo un vantaggio economico, ma anche un mezzo per contribuire alla protezione dell'ambiente attraverso la limitazione del trasporto inutile.

La maggioranza dei nostri acquisti è soggetta a requisiti che permettono ai nostri prodotti di soddisfare e la soddisfazione dei nostri clienti. Al momento dell'acquisto dei servizi, i gestori assicurano che i fornitori di servizi locali siano dotati di servizi di qualità e che siano sistematicamente adattati alle esigenze delle piccole imprese, ad esempio:

3 : Promozione del turismo

Il Yadis IBN Khaldoun Hotel fa parte del gruppo Yadis, membro attivo della Federazione Turistica della Tunisia e del Comitato Turistico Nazionale. L'effettiva partecipazione del gruppo consente a YADIS IBN KHALDOUN di essere sistematicamente consapevole degli sviluppi del mercato e delle misure da adottare per sviluppare e migliorare l'impatto economico e sociale del turismo sulla comunità.

D'altra parte, l'hotel è sempre attento ai centri di formazione locali e alle università, sia per gli apprendisti che per le visite per condividere l'esperienza acquisita e portare la formazione alla pratica.

Numero di tirocinanti nel 2016 all'interno dell'hotel	
cucina	16
ristorante	1
manutenzione	1
amministrazione	1
Rception	1

4: Mitigazione degli impatti ambientali

Nell'ambito del suo approccio ambientale, l'Hotel Yadis Ibn Khaldoun è stato certificato come sistema di gestione ambientale, in conformità ai requisiti della versione ISO 14001 2004.

Ecco come sono state implementate diverse analisi e misure per l'ordinamento di rifiuti e soprattutto il controllo dei rifiuti pericolosi, dell'acqua e del risparmio energetico e del controllo

del rischio di incendi. Il coinvolgimento del personale e dei clienti è stato garantito attraverso sessioni di formazione e manifesti di sensibilizzazione.

Nel 2016 l'hotel ibn khaldoun ha effettuato corsi di formazione per il personale specialmente a livello del sistema ambientale:

Ad esempio: formazione sull'uso di sostanze chimiche e nuovi pittogrammi di sicurezza.



Foto con il trainer e i driver di processo sul campo

Gestione dei rifiuti:

La quantità di rifiuti raccolti:

rifiuti pericolosi	Quantità 2015	Quantità 2016
olio usato	88 kg	210 kg
Cartuccia stampante	26 pezzi	21 pezzi
imballaggio prodotto chimico	110kg	93kg
manutenzione rifiuti	80 kg	50 kg
imballaggio aerosol	200 pezzi	180 pezzi

rifiuti non pericolosi	Quantità 2015	Quantità 2016
cartone	400kg	590kg
plastica	550kg	300kg
Verto	250 kg	185 kg

Quantità di rifiuti organici	Quantité 2015	Quantité 2016
Feed back	8 k	9 k
Cibi scaduti	8 k	6.5 k

5 : Promozione culturale

Nell'ambito della promozione culturale, l'hotel fornisce ai propri clienti informazioni aggiornate sistematicamente sui siti e siti archeologici e culturali da visitare, nonché i mezzi di trasporto più adatti.

A livello dell'hotel, i pasti tradizionali vengono presentati sistematicamente agli ospiti come:



1 صنع تونسي (نواصر) Plat nwasser

2 على كانون التونسي (مرقة جلبانة بالكعابر)

gnocchi a basso peso

3 شوربة مفورة بالعلوش



مقروض يويو، وذنين القاضي
من أشهر الحلويات التونسية



سلطة بلا نكيت (salade blankit)

6 : Donazione e carità

Consapevole del suo ruolo nella società, il Yadis Ibn Khaldoun Hotel, partecipa alla promozione delle associazioni locali per la sostenibilità, offrendo loro prezzi preferenziali e tenendo conto di tutte le loro esigenze negli eventi organizzare. Questo è quanto alcuni degli ospiti del World Social Forum sono stati accolti nel nostro hotel.

Ad esempio:

Un don pour la société tunisienne de protection civile en 2016.

الديوان الوطني
للا حماية المدنية
الوحدة :
و صل هبة عينية № 000102
(عملا بمقتضيات الفقرة العاشرة من الفصل الرابع من القانون عدد 121 لسنة 1993 المؤرخ في 27 ديسمبر 1993)
يشهد (1) الاملازم **محمد بن عبد الوهاب** في **١٧/٤**
انه اتصل يوم **17/04/2017** من طرف السيد (ع) (2) **محمد بن عبد الوهاب**
بهية عينية متمثلة في **30 Matelas et 40 couvertures**
المطوية بالمركب **الجمهورية التونسية** (تمت في تاريخ **17/04/2017**)
لغايدة الديوان الوطني لا لحماية المدنية.
المسلم (1)
انموذج دوح م 78

Société Islamique
HOTEL (الشخص الوهاب)
30, Rue Tunis
Téléphone : 332.211

A. un dono per un'associazione di beneficenza SOS gamarth da 30 materassi e 40 coperte:

HOTEL Ibn Khaldoun
TUNIS
★

BON DE SORTIE № 002406

Date	ARTICLES	REFERENCE	Qté	DATES		Observations
				Sortie	Entrée	
30	Matelas usagés		30			Dans

Norm et Signature du Receveur

See Contrôle

HOTEL Ibn Khaldoun
TUNIS

BON DE SORTIE N° 002401
Le 01-01-2017

Date	ARTICLES	REFERENCE	Qté	DATES		Observations
				Sortie	Entrée	
09/01/17	Caoutchouc (USAGE)		40	40		
<p style="font-size: 2em; color: blue;">Signature</p> <p style="font-size: 1.5em; color: blue;">BOUGOFFA Imed</p>						
Nom et Signature du Receveur				See Contrôle		

Direction de l'hôtel

BOUGOFFA Imed