

## التزام

يلتزم فندق ياديس بن خلدون بالتحسين المستمر الذي يهدف إلى ممارسات تجارية عادلة وبأخلاقية والتنمية الاجتماعية وحماية البيئة وحماية الأطفال. وذلك لتلبية توقعات عملائنا وأصحاب المصلحة والحد من تأثير عملياتنا على البيئة وتوفير ظروف عمل جيدة وصحية وسالمة لموظفينا التزامنا بمسؤوليتنا الاجتماعية و البيئية بالإضافة إلى التزاماتنا في سياسة الجودة السلامة الصحية و البيئة

قمنا بتنفيذ العناصر التالية

### 1 - الامتثال للتشريعات

نقوم بتنفيذ أنشطتنا والحفاظ على علاقاتنا مع أصحاب المصلحة والمجتمع في إطار التطبيق الصارم للقوانين الاقتصادية والاجتماعية والبيئية المعمول بها في تونس ووفقا للمدونات الدولية. وللقيام بذلك نوفر الرقابة التنظيمية والمعيارية على جميع مستويات المنظمة

### 2 - المسؤولية الاجتماعية

ويستند التزامنا الاجتماعي الى احترام حقوق الإنسان وعلى وجه الخصوص :

- حماية حقوق الطفل بوجه عام ومكافحة الاستغلال الجنسي

- ممارسة الإدارة القابلة للاستجابة للموارد البشرية التي تعزز الإدارة الجيدة للكفاءات وتلغي التمييز المهني

- ضمان بيئة عمل مفتوحة للحوار وضمن ازدهار موظفينا والامتثال لقانون العمل

### 3 - مشاركة المجتمع

ونحن نسهم في تنمية رفاه السكان المحليين واكتشاف الثقافة المحلية ولا سيما من خلال

- التعاون مع منظمات المجتمع المدني ومراكز التدريب التقني للشباب

- تعزيز الثقافة المحلية سواء من خلال خدمة المطعم في الفندق أو زخرفة الفندق

- الترويج قدر المستطاع للمشتريات المحلية واختيار مقدمي الخدمات المحليين

### 4 - الصحة والسلامة

نحن نتوقع المخاطر الصحية والسلامة لموظفينا والعملاء والمجتمعات المجاورة بما في ذلك التوجيهات الداخلية والتدابير التي نتواصل بشكل منتظم إلى موظفينا والعملاء من خلال الملصقات والضيافة تدريب

### 5 - دور موظفينا والمقاولين من الباطن والعملاء

ونحن نشجع جميع موظفي فندق ياديس ابن خلدون على الالتزام والمساهمة في تحقيق أهداف هذا الميثاق ونحن نلزم أنفسنا لوضع الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك

كما نطلب من مقدمي الخدمات الالتزام باحترام هذا الميثاق كما نشكر عملائنا الذين يرغبون في المساهمة في التزامنا