

Politica della Qualità, Sicurezza Alimentare e Ambiente

Il mercato del turismo ci ha sempre richiesto di osservare un rigore rigoroso nel controllo del processo clienti, anzi l'hotel IBN KHALDOUN ha sempre posto la soddisfazione del cliente a capo delle sue intenzioni e interessi.

Consolidiamo un programma di gestione della qualità e ambientale in conformità ai requisiti di ISO 9001 V 2008 e ISO 14001 V 2004 al fine di preservare i nostri risultati e rafforzare il coinvolgimento di tutto il nostro staff in la creazione, l'implementazione, la manutenzione, il miglioramento del sistema qualità e dell'ambiente che sarà oggetto di una valutazione permanente, in particolare attraverso le riunioni di sfruttamento e le revisioni di direzione che presiederai. .

La nostra missione è offrire ai nostri clienti prodotti e servizi che soddisfano meglio le loro esigenze e aspettative nel rispetto dei requisiti normativi e legali quotidiani del nostro business e di tutti gli altri requisiti che abbiamo sottoscritto.

Attraverso il nostro sistema qualità e ambiente seguiremo gli obiettivi misurabili in coerenza con i seguenti assi:

- ✓ La soddisfazione dei nostri clienti
- ✓ Un impegno per un miglioramento continuo nell'ambito del sistema di gestione della qualità e dell'ambiente.
- ✓ Migliorata l'efficacia della prevenzione e del controllo dei rischi legati all'igiene, alla preparazione degli alimenti e all'ambiente.

- ✓ Mastery dei costi e del consumo di risorse naturali e soprattutto acqua, energia elettrica e gas naturale
- ✓ maturazione della nostra acqua, scarichi atmosferici e dei nostri rumori
- ✓ Gestione dei rifiuti pericolosi e ordinari
- ✓ Miglioramento continuo della competenza del nostro staff
- ✓ Formare e informare tutto il personale, incluso il personale subappaltatore, sugli impatti ambientali legati alle loro attività, qualunque sia la loro funzione e livelli di coinvolgimento, sviluppando un dialogo sostenuto e costruttivo

La direzione dell'albergo si impegna a fornire tutti i mezzi necessari per raggiungere gli obiettivi definiti.

Infine, chiediamo a tutto il nostro staff di aderire efficacemente al successo del nostro Sistema di Gestione della Qualità e dell'ambiente, a dedicare a tutti l'attenzione che merita, a migliorare costantemente la qualità del nostro benefici, al fine di garantire la sostenibilità e la prosperità del nostro stabilimento per far fronte a una concorrenza sempre più forte.

IL NOSTRO ATTIVO

Niente è definitivamente acquisito, ogni giorno è una nuova sfida