

سياسة الجودة، سلامة الأغذية والبيئة

وقد تطلب منا سوق السياحة دائما مراقبة صارمة في السيطرة على عملية العملاء، بل إن الفندق ابن خلدون قد وضع دائما رضا العملاء على رأس نواياه واهتماماته

من أجل الحفاظ على إنجازاتنا نحن نوظف برنامج إدارة الجودة والبيئة وفقا لمتطلبات إيسو 9001 2008 V و إيسو 14001 2004 V وتعزيز مشاركة جميع موظفينا في إنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين نظام الجودة والبيئة التي ستكون موضوع تقييم دائم لا سيما من خلال اجتماعات الاستغلال مهمتنا هي أن نقدم لعملائنا المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم مع احترام المتطلبات التنظيمية والقانونية اليومية لعملائنا وأية متطلبات أخرى اشتركنا فيها

من خلال نظام الجودة والبيئة لدينا وسوف تتبع أهداف قابلة للقياس في التماسك مع المحاور التالي

- رضا عملائنا
- الالتزام بالتحسين المستمر في إطار نظام إدارة الجودة والبيئة
- تحسين فعالية الوقاية من المخاطر والسيطرة على المخاطر المتعلقة بالنظافة الصحية وإعداد الطعام والبيئة
- إتقان تكاليف واستهلاك الموارد الطبيعية وخاصة المياه والكهرباء والغاز الطبيعي
- التصريف من المياه لدينا، التصريف في الغلاف الجوي والضوضاء لدينا
- إدارة النفايات الخطرة والعادية
- التحسين المستمر لكفاءة موظفينا
- تدريب وإبلاغ جميع الموظفين، بمن فيهم الموظفون من الداخلي، حول الآثار البيئية المرتبطة بأنشطتهم، مهما كانت وظائفهم - ومستويات مشاركتهم من خلال تطوير حوار مستدام وبناء
- وتلتزم إدارة الفندق بتوفير جميع الوسائل اللازمة لتحقيق الأهداف
- وأخيرا نطلب من جميع موظفينا أن تلتزم بفعالية لنجاح نظام إدارة الجودة والبيئة لدينا، لتكريس كل الاهتمام الذي يستحقه، لتحسين مستمر لجودة لدينا من أجل ضمان استدامة وازدهار مؤسستنا للتعامل مع منافسة صعبة على نحو متزايد

هدفنا

لا شيء يتم الحصول عليها نهائيا، كل يوم هو تحد جديد